



**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора МБУ ДО «Спортивная  
школа г. Нязепетровска»  
от «29» августа 2023 г. № 72  
Директор МБУ ДО «Спортивная школа  
г. Нязепетровска»

Л.С. Беляева

## **ПОЛОЖЕНИЕ о телефоне доверия в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Спортивная школа г. Нязепетровска»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МБУ ДО «Спортивная школа г. Нязепетровска» (далее - Учреждение).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия»: 8 (351) 563-15-46

4. Режим функционирования «телефона доверия» - понедельник, среда, пятница с 13:00 до 16:00.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Учреждения.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

9. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Учреждения, ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору Учреждения для рассмотрения.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу Учреждения, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в МБУ ДО «Спортивная школа г. Нязепетровска»

№ п/п	Дата и время обращения	ФИО, адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	ФИО зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения (Исх, №, дата)

Обращение, поступившее на «телефон доверия»

Дата, время:	[указывается дата, время поступления сообщения]
Фамилия, имя, отчество	[указывается Ф. И. О. абонента, либо делается запись о том, что абонент Ф. И. О. не сообщил]
Адрес:	[указывается адрес, который сообщил абонент либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил]
Контактный телефон:	[номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил]
Содержание обращения:	
Обращение принял:	[должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение]
Результат рассмотрения:	[куда направлено (номер, дата исходящего письма)]



ИЗВЕЩЕНО  
приказом директора МБУ ДО «Спортивная  
школа г. Нязепетровска»  
от «09» апреля 2024 г. № 31  
Директор МБУ ДО «Спортивная школа  
г. Нязепетровска»

Л.С. Беляева

## Изменения в Положение о телефоне доверия в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Спортивная школа г. Нязепетровска»

1. Пункт 7. читать в новой редакции:

«7. В случае, если обращение поступило анонимно, в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.»